

TOP 10 des questions à poser à l'arrivée du client

Puis-je vous aider avec les bagages ?

Avez-vous fait bonne route ?

Avez-vous trouvé facilement ?

Souhaitez-vous boire un rafraîchissement ?

Avez-vous des affaires à mettre au frais ?

Est-ce votre premier séjour en chambre d'hôtes ? en gîte ?

Connaissez-vous la région, puis-je vous proposer quelques activités ?

Souhaitez-vous que je réserve un restaurant pour ce soir ?

Avez-vous des allergies ou intolérances pour que j'adapte votre pdj ?

On accompagne jusqu'à la chambre pour faire visiter et aider à porter les bagages. On rappelle qu'il est interdit de fumer, on indique les horaires du petit-déjeuner, on montre où il sera servi et on donne les horaires du check-out.

Si le séjour est pour plusieurs nuits, précisez si la chambre sera refaite et les serviettes changées.